



## DIVULGACION DE LOS TERMINOS PARA TRANSFERENCIAS ELECTRONICAS DE FONDOS

De conformidad con la “Ley de Transferencias Electrónicas de Fondos de 1978”, según enmendada (15 UCS &1693) y el Reglamento E (12 CFR &205) promulgado al amparo de dicha ley, le divulgamos los términos y condiciones aplicables a los servicios de transferencias electrónicas de fondos en caso de consumidores. Usted tendrá acceso a su Cuenta de Depósito y Cuenta de Cheque con excepción de la Cuenta de Certificados de Ahorro mediante el uso de un instrumento de acceso a de cajeros automáticos o en establecimientos con terminales de punto de venta (POS por sus siglas en inglés), depósitos directos preautorizados o retiros preautorizados. La cuenta se activará mediante el uso de cajeros automáticos. La cuenta se activará mediante el uso de una tarjeta validada y un número secreto.

### I. TRANSFERENCIAS ELECTRONICAS REALIZADAS MENDIANTE INSTRUMENTOS DE ACCESO EN CAJEROS AUTOMATICOS Y PUNTOS DE VENTA (POS)

#### A. INSTRUMENTO DE ACCESO

La Cooperativa autorizará al depositante el acceso a los cajeros automáticos cuando el depositante haya suscrito la **Solicitud para la Tarjeta de Acceso a los Cajeros A Toda Hora**, según provista por la Cooperativa al momento de abrir la cuenta. Una vez aprobada la solicitud de acceso, la Cooperativa emitirá a favor del Depositante una tarjeta de acceso cuyo uso está limitado a la(s) cuenta(s) designada(s) y bajo los procedimientos del acceso y control estipulados por la Cooperativa. El Depositante reconoce que la tarjeta autorizada por la Cooperativa es y será en todo momento propiedad de la Cooperativa y se obliga a devolverla inmediatamente cuando así lo solicite la cooperativa o cuando se cierra la cuenta designada. El Depositante reconoce, además, que la tarjeta de acceso no será transferible y podrá ser cancelada por la Cooperativa en cualquier momento sin previo aviso y que la Cooperativa no será responsable del uso no autorizado de dicho instrumento.

#### B. VALIDACION DE TARJETA/NUMERO SECRETO O CODIGO DE ACCESO

Le proveemos una tarjeta para acceder su cuenta en los Cajeros Automáticos y realizar compras de bienes o servicios en establecimientos con terminales de POS. El Depositante escogerá un número de acceso que será utilizado para viabilizar el acceso a la cuenta designada mediante la tarjeta de acceso con el cual la tarjeta quedará validada. El depositante se obliga y compromete a mantener la confidencialidad de dicho número secreto para así evitar el uso indebido de la tarjeta por parte de personas no autorizadas. Si el Depositante no desea la tarjeta deberá destruirla inmediatamente y notificar a la Cooperativa por escrito dentro de los catorce (14) días.

#### C. NUMERO SECRETO O CODIGO DE ACCESO

Le proveeremos una tarjeta para que pueda tener acceso su cuenta en los cajeros automático y realizar compras de bienes o servicios en establecimientos con terminales de POS. Si no desea utilizar la tarjeta deberá destruirla inmediatamente o devolverla a la Cooperativa.

#### **D. USO DE LA TARJETA DE ACCESO**

La tarjeta de acceso se podrá utilizar por el Depositante para utilizar los Cajeros Automáticos, disponiéndose que todas las transacciones realizadas por mediación de dichos cajeros utilizando dicha tarjeta de acceso, estarán sujetas a verificación electrónica al instante o posteriormente en forma manual. La fecha de efectividad de las transacciones realizadas por medio de dichos cajeros fuera de horas laborables de oficina de la Cooperativa o en días feriados, será el próximo día laborable.

El Depositante podrá efectuar retiros y depósitos (sujeto a disponibilidad de la Cooperativa) en la cuenta utilizada la tarjeta de acceso juntamente con el número secreto y dichas transacciones estarán regulados por las disposiciones de esta divulgación. Cualquier cargo a la cuenta designada efectuado mediante la tarjeta de acceso juntamente con el número secreto, será válido y el Depositante le responderá a la Cooperativa por cualquier sobregiro que surja o por cualquier cantidad que exceda el balance de fondos disponibles en la cuenta designada por motivo de dicho retiro.

La Cooperativa debitará a la cuenta designada los retiros efectuados contra la misma y acreditará los depósitos efectuados (sujeto a disponibilidad de la Cooperativa) mediante el uso de la tarjeta de acceso y el número secreto que le designe el Depositante. Los depósitos no estarán disponibles para retiro o transferencia hasta tanto la Cooperativa efectúe la verificación de estos. Queda entendido y convenido que el crédito final de efectivo está sujeto al conteo y verificación que efectuará la Cooperativa (sujeto a la disponibilidad de la Cooperativa).

Sujeto a cualquier limitación contenida en la Ley Federal conocida por "Ley de Transferencias Electrónicas de Fondos" y el "Reglamento E" de la Junta de Gobierno del Sistema de la Reserva Federal, promulgado al amparo de dicha Ley, el Depositante será responsable de, y la Cooperativa estará autorizada a cargar la cuenta designada por cualquier retiro o transacción efectuada mediante el uso de la tarjeta de acceso conjuntamente con el número secreto, aunque la misma no haya sido autorizada por el Depositante.

Si la(s) cuentas designadas(s) fuera(n) conjunta(s) y perteneciera(n) a dos o más clientes, la Cooperativa estará autorizadas y el número secreto seleccionado por cada tenedor de dichos dispositivos de acceso, en el caso de retiros o transferencias de fondos efectuados con relación a la(s) cuenta(s) designada(s). Cualquier débito a la(s) cuenta(s) conjunta(s) designada(s) que corresponda a fondos retirados mediante el uso de dispositivos de acceso autorizados y el número secreto seleccionado por el cliente, será válido y el socio será responsable por dicho retiro y releva a la Cooperativa de toda responsabilidad por concepto de cualquier pérdida que pudiera sufrir a consecuencia del uso de dichos dispositivos y número secreto seleccionado por el cliente.

El Depositante reconoce que los cajeros automáticos son una operación mecánica y como tal su funcionamiento esta fuera del control de la Cooperativa y puede que en ocasiones la tarjeta sea retenida y/o no pueda realizarse la transacción a través del cajero automático. La Cooperativa se reserva el derecho a permitir transacciones de retiro de dinero a través de los cajeros automáticos cuando éstos no se encuentran en comunicación directa con el computador central.

#### **E. LOS SERVICIOS DISPONIBLES PARA SUS CUENTAS SEGÚN APLIQUEN MEDIANTE CAJEROS AUTOMATICOS SON LOS SIGUIENTES:**

La tarjeta de acceso podrá ser utilizada por el Depositante para:

- Retiros de efectivo de su cuenta de ahorros y/o cuenta de cheques
- Depósitos a las cuentas mediante cajeros automáticos (sujeto a verificación en los Cajeros Automáticos identificados para este propósito y sujeto a la disponibilidad de la Cooperativa)
- Verificación de balances de sus cuentas en la Cooperativa

- Pagar préstamos y otros pagos autorizados en la Cooperativa (sujeto a verificación en los cajeros automáticos identificados con este propósito y sujeto a la disponibilidad de la Cooperativa)
- Transferir fondos de las cuentas que apliquen en la Cooperativa (sujeto a verificación en los Cajeros Automáticos identificados para este propósito y sujeto a la disponibilidad de la Cooperativa)
- Punto de Venta (**POS**) – Puede utilizar su tarjeta validada para pagar compras en establecimientos que han acordado aceptar la misma como medio de pago con un máximo de quince **15** transacciones diarias (cada **24** horas).
- El Depositante tendrá acceso a realizar en cajeros automáticos hasta un máximo de cinco (**5**) transacciones diarias.

Algunos de estos servicios pueden no estar disponibles en todos los cajeros automáticos o establecimientos comerciales.

La tarjeta de acceso **no podrá** ser utilizada por el Depositante en países extranjeros, excepto en aquellos casos en donde el Depositante notifique con anterioridad a la Cooperativa que en los próximos días estará viajando a un país extranjero y el tiempo que estará en dicho país para que pueda darse el acceso a cajeros automáticos y punto de venta (**POS**) en estos países. Si el depositante no informara a la Cooperativa de tal evento la Cooperativa no será responsable por los daños causados. La tarjeta de acceso solamente podrá ser utilizada en Puerto Rico y Estados Unidos de no darse la situación mencionada.

#### **F. LIMITE EN LAS CANTIDADES DE LOS RETIROS**

Los retiros en efectivo de la cuenta procederán de conformidad a la disponibilidad de fondos en la misma. Los retiros de efectivo mediante el uso de cajeros automáticos de las redes participantes no podrán exceder de **\$500.00** diarios en días laborables. Todos los días son laborables, excepto los sábados, los domingos y días feriados federales y locales; los sábados, domingos y lunes componen un día laborable. Usted podrá debitar su cuenta por concepto de compras o pagos por servicios en establecimientos comerciales con Terminales de **POS** que acepten la Tarjeta de Acceso hasta un máximo de **\$5,000.00** diarios del balance disponible en su Cuenta

Queda convenido que el consumidor no podrá realizar transacciones cuya cantidad exceda el balance disponible (fondos cobrados, no pignorados) en la cuenta y cualquier crédito disponible en su cuenta de reserva correspondiente. En caso de que al recibirse una orden de pago correspondiente a una transacción de compra de mercancía o servicio o por concepto de adelanto en efectivo, no hubiese balance disponible en la cuenta ni en la correspondiente cuenta de ser devuelta al comerciante o a la institución financiera y será responsabilidad del consumidor el pago de la cantidad objeto de tal devolución. En tal caso, la Cooperativa cobrará el cargo correspondiente por la devolución de órdenes de pago.

Cuando cualquier comerciante o institución financiera a la que se le presente la tarjeta, obtenga autorización de la Cooperativa para aceptar una o más órdenes de pago, la Cooperativa tendrá derecho a establecer retenciones provisionales contra la cuenta del consumidor para el pago de dichas órdenes. El consumidor releva a la Cooperativa de cualquier responsabilidad por retenciones o cargos efectuados que se realicen por concepto de una o más órdenes de pago que sean autorizadas por la Cooperativa y que luego no sean expedidas por el consumidor.

El consumidor expresamente renuncia al derecho de suspender el pago a cualquier orden de pago originado con la tarjeta.

## G. CARGOS POR SERVICIOS

La Cooperativa podrá cobrar cargos por servicio, por el uso de transferencias electrónicas de fondos conforme las tarifas que de tiempo en tiempo adopte. El socio pagará **\$1.00** mensual por cuenta independientemente del número mensual de transacciones y por cada tarjeta autorizada.

**Cargo por Tarjeta Sustituida o Adicional:** Se impondrá el cargo por ocurrencia de **\$5.00** por cada sustitución de la tarjeta de débito. Los siguientes cargos serán impuestos sobre autorización de débitos automáticos a la cuenta.

**Cargo por Devolución:** Se cobrará un cargo de **\$10.00** por ocurrencia por débito electrónico (ACH) devuelto por falta de fondos o fondos no cobrados.

**Cargo por Pago:** Se cobrará un cargo de **\$3.00** por ocurrencia por débito electrónico (ACH) devuelto por falta de fondos o fondos no cobrados.

**Cargos por Suspensión de Pago:** Se cobrará un cargo no reembolsable de **\$10.00** por ocurrencia por la suspensión de pago de un débito electrónico (ACH) a ser cargado a su cuenta.

**Cargos por envío si se completa una Solicitud Reemplazo de Tarjeta ATH Débito/Crédito que se encuentra fuera del área este:** Correo regular **\$10.00**; Priority Mail **\$15.00** (3 días aproximadamente); Express Mail **\$30.00**. **Nota: Cargos por envío pueden variar sujeto a la tarifa establecida por el Servicio Postal**

**Cargos por Transferencia Recibida "Wire Transfer":** La Cooperativa cobrará un cargo de **\$20.00** por cada transferencia electrónica que los depositantes reciban en su cuenta relacionados a este servicio.

**Cargos por Transferencia Enviada "Wire Transfer":** La Cooperativa cobrará un cargo de **\$50.00** por cada transferencia electrónica que soliciten los depositantes enviar a un banco de su preferencia.

El término de transacción incluye depósitos, retiros, verificaciones de balances, pagos, y cualquier otro servicio que se efectúe o se acece mediante cajero automático o POS. La Cooperativa le notificará al Depositante con **21 días** de anticipación las modificaciones o cambios en los cargos por servicios.

## H. DERECHO A RECIBIR DOCUMENTACION REFERENTE A LAS TRANSFERENCIAS MEDIANTE CAJEROS AUTOMATICOS

Al utilizar los cajeros automáticos para cualquiera de las transacciones mencionadas anteriormente, el cajero automático expedirá un recibo de dicha transacción con la siguiente información:

- a. Cantidad de la transacción
- b. Fecha y hora de la transacción
- c. Tipo de transacción
- d. Número o código que identifique la cuenta
- e. Localización del cajero automático

Usted también recibirá un recibo con la información pertinente en aquellos casos en que efectúe pagos por compras servicios en establecimientos con Terminales de POS. El Depositante se compromete a examinar los comprobantes obtenidos de los Cajeros Automáticos e informar cualquier error o discrepancia no más tarde del próximo día laborable.

El Depositante recibirá mensualmente un estado de cuenta para aquellas cuentas que tienen acceso a cajeros automáticos, a depósitos directos preautorizados y a retiros preautorizado. El estado de cuenta

indicará, entre otras cosas, las transacciones realizadas, incluyendo las que se realicen mediante el uso de cajeros automáticos. En dicho estado incluirá entre otras cosas, lo siguiente:

- a. Cantidad de la transacción
- b. Fecha y hora de la transacción
- c. Tipo de transacción y tipo de cuenta
- d. Fecha en que se acreditaron los depósitos directos, si alguno
- e. Número de cuenta
- f. Localización del cajero automático
- g. Cargos, si alguno, por el uso del cajero
- h. Balances en la cuenta al inicio y finalizado el periodo del estado cuenta

La Cooperativa enviará al Depositante los estados de cuenta por correo a la dirección que obre en los récords de la Cooperativa **21 días** de anticipación a la fecha de vencimiento del pago.

#### **I. RESPONSABILIDAD POR TRANSFERENCIAS NO AUTORIZADAS MEDIANTE EL USO DE LA TARJETA DE ACCESO/RESPONSABILIDAD POR HURTO O EXTRAVÍO DE LA TARJETA DE ACCESO VALIDADA**

Si el Depositante cree que su tarjeta de acceso se le ha extraviado, hurtado, o que su tarjeta o número de acceso ha sido o puede ser utilizada por una persona no autorizada, deberá informarlo inmediatamente a la Cooperativa mediante llamada telefónica de lunes a sábado (excepto días feriados) y confirmar por escrito la notificación de hurto o extravío de la tarjeta. También el Depositante puede cancelar su tarjeta por medio de Coop en Línea o por Tele Coop si el Depositante está suscrito a este servicio. De esta forma podrá reducir las posibles pérdidas.

Si el Depositante lo notifica a la Cooperativa dentro del término de **dos (2)** días laborables desde que adviene en conocimiento del hurto, extravío o uso no autorizado de su tarjeta de acceso o número secreto, su responsabilidad máxima será de **\$50.00**. Si el Depositante no lo notifica a la Cooperativa, dentro de dicho término de tiempo, el Depositante puede perder hasta **\$500.00**. Si la notificación se efectúa luego de **dos (2)** días laborables del conocimiento del robo o pérdida y la Cooperativa puede demostrar que la pérdida de los fondos hubiera sido evitada de habersele notificado dentro del límite de **dos (2)** días laborables. En caso de que el Depositante no notifique a la Cooperativa según indicado anteriormente, el Depositante podrá ser responsable por el total de la suma retirada si el uso no autorizado se hubiera podido evitar de haberse avisado dentro de dicho término de tiempo a la Cooperativa.

El Depositante deberá informar inmediatamente a la Cooperativa si en su estado de cuenta se reflejan transferencias efectuadas por cualquier medio no autorizadas por este. Si el Depositante no notifica tal hecho a la Cooperativa dentro del término de **60 días** siguientes al envío del primer estado de cuenta que refleja la transferencias o retiros de fondos después de transcurrido dicho periodo de **60 días**, en cuestión, el Depositante perderá el derecho a reembolso alguno por concepto de tales transferencias o retiro de fondos después de transcurrido dicho periodo de **60 días** siendo su responsabilidad ilimitada. Perderá también ese derecho de reembolso, si la Cooperativa puede probar que se hubiera podido evitar el uso no autorizado de la tarjeta o del número secreto si el Depositante lo hubiera notificado a tiempo a la Cooperativa.

1. Si una razón de peso, como hospitalización o viaje prolongado fuera de Puerto Rico, le impidiera al Depositante notificarnos a tiempo, la Cooperativa podría extenderle el periodo de tiempo antes mencionado para hacer la notificación.
2. El cliente puede atrasarse en notificar a la Cooperativa, debido a circunstancias extenuantes, en cuyo caso, la Cooperativa deberá extender el tiempo para presentar una reclamación a un plazo razonable. Ejemplo de "circunstancias extenuantes", incluyen:

- Trabajo extendido (primeros respondedores con horario indefinido)
  - Cuarentena requerida o autoimpuesta
3. El Depositante podrá hacer las notificaciones mencionadas llamando al siguiente número: **(787) 863-3045** o al Call Center **(787) 332-0010**. Además, confirmará por escrito dicha llamada lo más pronto posible, dirigiendo su carta a la siguiente dirección:

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ROOSEVELT ROADS**  
**P O BOX 31**  
**FAJARDO, PR 00738**

#### **J. RESPONSABILIDAD DE LA COOPERATIVA POR NO EFECTUAR TRANSFERENCIAS DE FONDOS REALIZADAS MEDIANTE SU TARJETA DE ACCESO**

Si la Cooperativa no procesara oportuna y correctamente una transacción electrónica, será responsable por los daños o pérdidas que sufra el Depositante. Sin embargo, la Cooperativa no será responsable en las siguientes situaciones:

- a. por cualquier razón que no fuera imputable a la Cooperativa, el Depositante no tiene fondos suficientes para efectuar la transacción
- b. si el cajero automático donde intentó efectuar la transacción no está operando adecuadamente y el Depositante sabía o pudo tener conocimiento del desperfecto cuando comenzó la transferencia
- c. si el cajero automático donde se intentó efectuar la transacción no disponía de efectivo suficiente
- d. si la transferencia excede los fondos disponibles en la línea de crédito, si alguna
- e. si el Depositante no notifica a la Cooperativa del hurto, extravío o uso no autorizado de su tarjeta de acceso
- f. si por razones fuera de control de la Cooperativa o por causas fortuitas no se puede realizar la transacción, a pesar de los esfuerzos o precauciones que la Cooperativa haya tomado puede haber otras excepciones establecidas en el contrato de su cuenta.

#### **K. CANCELACION DE LA TARJETA DE ACCESO**

El Depositante reconoce que la tarjeta de acceso autorizada no será transferible, y podrá ser cancelada por la Cooperativa en cualquier momento, sin previo aviso. Los privilegios del uso de la tarjeta de acceso terminan automáticamente en la fecha de su expiración o al cierre de la cuenta designada por el Depositante, a menos que se suspendan previamente por la Cooperativa a su opción, y el Depositante se compromete en todo caso a devolver las tarjetas en su poder y/o en poder de las personas por él autorizadas. En el caso que el Depositante incurra en sobregiros repetidos, queda a la entera discreción de la Cooperativa el cancelar su dispositivo de acceso. La Cooperativa podrá cancelar su tarjeta de acceso cuando exista duda razonable y/o razones para sospechar que el socio ha cometido o ha intentado cometer fraude sin previo aviso o si la Cooperativa detecta que la tarjeta está siendo utilizada con transacciones que aparenta ser fraudulentas o por notificación del banco intermediario para proteger al socio.

#### **L. SEGURIDAD**

Por motivo de seguridad la Cooperativa bloqueara toda transacción realizada con la tarjeta de acceso que exceda más de cinco (5) transacciones por un minuto. Una vez el Depositante intente realizar una sexta (6) transacción el sistema emitirá un bloqueo a su tarjeta. Cuando la tarjeta sea bloqueada usted recibirá

un mensaje texto y tiene que comunicarse con la Cooperativa para re-activar su tarjeta de acceso nuevamente.

## **II. TRANSFERENCIAS ELECTRONICAS ASOCIADAS A LOS DEPOSITOS DIRECTOS PRE AUTORIZADOS**

### **A. DEPOSITOS DIRECTOS PRE-AUTORIZADOS**

El Depositante podrá recibir en su cuenta depósitos directos preautorizados procedentes de agencias gubernamentales, compañías privadas, sistemas de retiros gubernamentales y privadas, internacionales (IAT), etc. Estos depósitos se efectuarán a la cuenta de ahorros que usted indique en el formulario de autorización que se requiere que usted firme para ingresar en el programa de depósito directo. Los depósitos se acreditarán a la fecha de efectividad indicada por la agencia que efectúa el pago.

El Depositante recibirá mensualmente un estado de cuenta para aquellas cuentas que tienen acceso a cajero automáticos y/o transferencias electrónicas de fondos preautorizados en la cual se reflejarán las transacciones de fondos efectuadas por el sistema de depósito directo. Si los depósitos directos no se acreditan a su cuenta de ahorros mensualmente, la Cooperativa podrá no enviar estados de cuentas mensuales en cuyo caso podrá enviar un estado de cuenta de forma periódica entendiéndose trimestral o semestralmente. En dicho caso si los depósitos directos se efectúan en una cuenta de ahorro de libreta, el Depositante podrá acudir a la Cooperativa, para que le registren en la libreta los depósitos recibidos en su cuenta con posteridad a la última ocasión en que presentó la libreta para registro en la Cooperativa. La Cooperativa no cobra cargo adicional por este servicio.

Todo Depositante que reciba depósitos directos o preautorizados de una misma agencia, persona o compañía a su cuenta, en un intervalo de tiempo de por lo menos un depósito cada sesenta (60) días podrá verificar el recibo de dichos depósitos vía telefónica, llamando al (787) 863-3045.

### **A. RESPONSABILIDAD DE LA COOPERATIVA POR DAÑOS AL DEPOSITANTE**

La Cooperativa no será responsable por los daños o pérdidas que usted sufra por no acreditarle un depósito directo a tiempo en la cuenta designada por el Depositante o por acreditarle una cantidad incorrecta. La Cooperativa no será responsable cuando la omisión de acreditar el depósito directo o el error en la cantidad de dicho depósito directo resulte a consecuencia de actos de la naturaleza o por circunstancias o por causas fuera del control de la Cooperativa, a pesar de las precauciones razonables que la cooperativa haya tomado.

## **III. TRANSFERENCIAS ELECTRONICAS ASOCIADAS A LOS RETIROS PRE-AUTORIZADOS**

### **A. RETIRO PRE-AUTORIZADOS**

La Cooperativa con previa autorización por escrito del Depositante podrá efectuar transferencias preautorizadas de fondos de la cuenta del Depositante. Las transferencias pueden ser efectuadas, ya sea autorizando a la Cooperativa por medio de un formulario de autorización. Dicha autorización por escrito establecerá lo siguiente: tipo de cuenta en la cual se va a efectuar la transferencia, el beneficiario y dirección a la cual se van a transferir los fondos, la cantidad de la transferencia preautorizada, la fecha en que se deberá efectuar la transferencia, firma del Depositante autorizado de los mismos. Una copia de dicha autorización será provista a la Cooperativa por la entidad que obtiene tal autorización.

### **B. SUSPENSIÓN DEL PAGO DE UNA TRANSFERENCIA ELECTRONICA**



En caso de que el Depositante desee emitir una orden de suspensión de pago de una transferencia electrónica previamente autorizada, el Depositante notificará su orden de suspensión de pago, ya sea verbalmente o por escrito con por lo menos tres **(3) días laborables previos a la fecha** programada en calendario de la transferencia preautorizado. En aquellos casos en que la orden de suspensión de pago de dicha transferencia se efectúe verbalmente, el Depositante tendrá que confirmar la misma por escrito dentro del periodo de los catorce **(14) días** de haber efectuado la notificación verbal. Si la Cooperativa no recibe dicha confirmación por escrito dentro del periodo de tiempo estipulado, la orden verbal de la suspensión quedará sin efecto una vez hayan transcurrido los catorce **(14) días**. La orden de suspensión puede hacerse verbalmente llamando a los teléfonos **(787) 863-3045** y la confirmación por escrito debe enviarse a la siguiente dirección:

**Cooperativa de Ahorro y Crédito Roosevelt Roads  
P O BOX 31  
Fajardo, Puerto Rico 00738**

### **C. RESPONSABILIDAD DE LA COOPERATIVA POR DAÑOS AL DEPOSITANTE**

La Cooperativa será responsable ante el socio o Depositante por los daños causados por dejar de efectuar una orden de suspensión de pago de una transferencia preautorizada por el Depositante, siempre y cuando las instrucciones de suspensión fueran impartidas de acuerdo con las disposiciones y condiciones de esta divulgación.

Cuando el importe a transferirse varía, la Cooperativa o el beneficiario le enviarán al Depositante una notificación escrita donde se le indica la cantidad a transferirse y la fecha en que se efectuará la transferencia de fondos. Esta notificación le llegará al Depositante por correo o personalmente, con por lo menos diez **(10)** días de antelación a la fecha programada para transferir los fondos.

### **D. NOTIFICACION DE TRANSFERENCIAS CON VARIACION EN LA CANTIDAD**

Cuando la cantidad del retiro preautorizado de fondos varíe, la Cooperativa o el Beneficiario le enviarán una notificación escrita por correo o personalmente al Depositante. Dicha notificación deberá ser enviada al Depositante con por lo menos (10) días de antelación a la fecha programada para transferir los fondos. La misma le indicará la cantidad a transferirse y la fecha en que se efectuará la transferencia de fondos.

El Depositante en acuerdo con la Cooperativa o el Beneficiario, podrá optar por recibir dichas notificaciones indicando una cantidad límite de variación en las sumas a transferirse. En dicho caso, la Cooperativa o el beneficiario solo enviarán un aviso al Depositante cuando la transferencia preautorizada sobrepase el límite de variación convenida.

## **XVI. DIVULGACIONES REGLAMENTARIAS APLICABLES A LAS TRANSFERENCIAS ELECTRONICA DE FONDOS**

### **A. DIAS LABORABLES**

Los días laborables de la Cooperativa son de lunes a viernes, excluyendo los días feriados. Los sábados y los domingos no se considerarán días laborables, aún la Cooperativa esté operando en sus servicios. Las transacciones que se efectúen mediante cajeros automáticos después de las **3:00 PM** o en días feriados serán procesadas el próximo día laborable. Los depósitos directos serán acreditados a la fecha del recibo de éstos.

### **B. ACREDITACION DEPOSITOS Y PAGOS**



Los pagos, depósitos o transferencias de fondos que se efectúen mediante cajeros automáticos después de las 3:00 p.m., o en sábados, domingos, o días feriados serán procesados el próximo día laborable (sujeto a verificación en los Cajeros Automáticos identificados para este propósito y sujeto a la disponibilidad de la Cooperativa)

### C. INFORMES A TERCERAS PERSONAS RESPECTO A LAS CUENTAS

La Cooperativa, en el curso ordinario de sus negocios, sólo divulgará información sobre sus cuentas o transacciones efectuadas por usted mediante el uso de la Tarjeta de Acceso en los siguientes casos:

1. cuando fuere necesario para completar o procesar alguna transferencia; tal como información necesaria para procesar algún depósito directo autorizado o un retiro preautorizado
2. para cumplir con órdenes emitidas por los tribunales o por las agencias gubernamentales
3. a solicitud de una agencia de información de crédito o comercios que estén verificando la condición de sus cuentas
4. cuando el Depositante lo autorice por escrito.

### D. ENMIENDAS A LOS TERMINOS Y CONDICIONES

La Cooperativa se reserva el derecho de enmendar de tiempo en tiempo los términos y condiciones de esta divulgación. Cualquier enmienda que resulte en la imposición de o en el aumento de cargos, en el aumento de su responsabilidad, en la reducción de los servicios disponibles o en mayores restricciones a la frecuencia o a la cuantía de las transferencias permitidas se le notificará por escrito a usted con veintiún **(21) días** de antelación a la fecha de la vigencia. Sin embargo, no se requerirá notificación previa cuando la enmienda a los términos y condiciones fuera necesaria para mantener la seguridad del sistema de transacciones electrónicas de fondos o de su cuenta.

### E. PROCEDIMIENTO APLICABLE EN CASO DE ERRORES EN SUS TRANSFERENCIAS ELECTRONICAS

En el caso de errores o de tener alguna pregunta respecto a sus transferencias electrónicas, a los depósitos directos preautorizados o sobre retiros preautorizados, el socio se puede comunicarse vía telefónica con la Cooperativa al siguiente número: **(787) 863-3045** o al teléfono libre de cargos **1-888-777-2245 (Isla)**. El consumidor deberá confirmar por escrito a la Cooperativa dentro de los diez **(10) días** laborables siguientes a la referida llamada telefónica. Dicha notificación escrita se efectuará a la siguiente dirección: **PO BOX 31, FAJARDO, PR 00738-0031**.

Cuando el socio entienda que el estado de cuenta que la Cooperativa le haya enviado, o que cualquier crédito, depósito directo o retiro reflejado en su libreta de ahorro, o que el recibo emitido por el cajero automático o por un terminal **POS** esté incorrecto, o cuando el socio necesite más información en el estado de cuenta, libreta de ahorro o en su recibo la Cooperativa deberá recibir su comunicación verbal o por escrito no más tarde dentro de los sesenta **(60) días** contados desde la fecha en la que se envió a usted el estado de cuenta en la que por primera vez aparece el error o el problema alegado por el socio o contados desde la fecha en que se registró por primera vez en su libreta de ahorros el depósito directo con relación al cual usted alega un error o problema según fuere el caso. Al comunicarse con nosotros el socio deberá proveer la siguiente información:

- a. Indicarnos su nombre y el número de la cuenta en cuestión.
- b. Describir el error o transacción sobre el cual el socio tienen duda, y explicar de la forma más clara por qué cree que existe un error o por qué el socio necesita más información.

c. Indicar la cantidad en dólares del alegado error o problema.

Cuando el socio se comunique con nosotros por teléfono, se le solicitará que envíe su reclamación o duda por escrito dentro de los diez **(10) días** laborables. Luego del recibo de su comunicación, la Cooperativa le informará al consumidor los resultados y conclusiones de la investigación dentro del término de **diez (10) días** laborables siguientes a la fecha en que el socio se comunicó con la Cooperativa y corregirá lo más pronto posible el error determinado. Sin embargo, si la Cooperativa necesitara tiempo adicional para investigar su reclamación, la Cooperativa podrá tomar hasta cuarenta y cinco **(45) días** contados a partir de la fecha en que el socio se comunicó con la Cooperativa en cuyo caso la Cooperativa acreditará a su cuenta provisionalmente dentro de los diez **(10) días** laborables, la cantidad que el socio alega tener derecho por razón del error imputado. De este modo, el consumidor podrá utilizar dichos fondos durante el tiempo que le tome a la Cooperativa concluir su investigación. La acreditación provisional a su cuenta de la suma reclamada no procederá si el consumidor incumple con el requerimiento de confirmar por escrito su problema o queja a la Cooperativa dentro del término previamente establecido. Si la Cooperativa no recibiera su reclamación o duda por escrito dentro del plazo de diez **(10) días** laborables, la Cooperativa no acreditará provisionalmente a su cuenta la cantidad de dinero en disputa.

Si la reclamación de Depositante surge por una transacción fuera de los Estados Unidos o resultase de una transacción realizada en un POS, la Cooperativa le informará al socio los resultados de investigación efectuada dentro de los **diez (10) días** siguientes a la fecha en que el socio se comunicó con la Cooperativa. Si necesitara un plazo de tiempo mayor, la Cooperativa podrá tomar noventa **(90) días**, en cuyo caso la Cooperativa acreditará su cuenta provisionalmente dentro de los diez **(10) días** laborables siguientes a la fecha en que usted se comunicó con la Cooperativa.

Si la reclamación del Depositante está relacionada a una cuenta nueva, dentro de los treinta **(30) días del primer depósito en la cuenta**, la Cooperativa tiene hasta veinte **(20) días** en vez de **diez (10)** para informarle al socio el resultado de la investigación efectuada y corregir el error. En estos casos, si necesitáramos un plazo mayor de tiempo, la Cooperativa podrá tomar hasta noventa **(90) días** siguientes a la fecha que el cliente se comunicó con la Cooperativa para investigar la alegación de error siempre y cuando se acredite provisionalmente la cuenta.

En caso de que la Cooperativa concluya que no hubo error, le enviará al consumidor una explicación por escrito a los tres **(3) días** laborables siguientes a la fecha de la conclusión de la investigación y anulará la acreditación provisional haciendo los ajustes correspondientes. El consumidor podrá solicitar copia de los documentos utilizados por la Cooperativa en la investigación.

En caso de que la Cooperativa determine que hubo error, la acreditación provisional se hará definitiva, o de no coincidir el error alegado con el cometido se harán los ajustes correspondientes a la misma.

## F. RECLAMACIONES DE PAY PAL O ATH MÓVIL (añadir)

El Depositante acepta los términos y condiciones del uso de la plataforma de ATH móvil suscribiendo un contrato a través de [www.athmovil.com](http://www.athmovil.com) o a través del App para inscribirse. Esta plataforma es de aplicación voluntaria y el Depositante tiene que registrarse y seguir los pasos que la plataforma exige. Se le advierte al tarjetahabiente que estas reclamaciones son atendidas por el proveedor de PAY PAL (si utilizo este método de pago) o ATH Móvil son reclamaciones que la Cooperativa deberá atender sujetas a las disposiciones el Reglamento E según aplique y por ende estaría sujeta a una investigación. La Cooperativa en caso del Depositante tener una reclamación podrá solicitarle la sustitución de la tarjeta de acceso para evitar futuras reclamaciones y ayudarle a proteger los datos y fondos en su cuenta.